

**Nota Legal***Textos Legals RGPDUE 2016/679 – LOPDGDD 3/2018**Ver. 21.2***1.1 Avís Legal****1.2 Política de Privacitat****1.3 Política de Cookies****1.1 Avís Legal****DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

De conformitat amb l'article 10 de la **Llei 34/2002**, de 11 de juliol, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, posem al seu coneixement la següent informació:

**GALATEA LLIBRES, S.L.**, [d'ara endavant **GALATEA LLIBRES**], és el titular del portal Web **galateallibres.com**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: C/ JESÚS, 5 - 43201 REUS, NIF B55569891, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 2677, Foli 52, Full T43931, Inscripció 1<sup>a</sup>, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada al paràgraf anterior, o bé a través del correu electrònic a **administracio@galateallibres.com**

**INTRODUCCIÓ**

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

**ACCEPTACIÓ**

La utilització del Lloc Web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **GALATEA LLIBRES**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

**INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES “LINKS”**

**GALATEA LLIBRES** no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles “links” o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **GALATEA LLIBRES** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **galateallibres.com**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al lloc Web **galateallibres.com** com a l'accedir a la informació d'altres webs des del mateix lloc Web.

## **LIMITACIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITATS**

**GALATEA LLIBRES** fa tot el possible per evitar cap error en relació amb els continguts d'aquesta pàgina web.

**GALATEA LLIBRES** adopta les mesures i els mecanismes necessaris per garantir la seguretat de les comunicacions i les transaccions que es produeixen mitjançant el portal web, segons l'estat de la tecnologia i d'acord amb la tipologia de les transaccions i els serveis que es posen a disposició dels usuaris.

**GALATEA LLIBRES** no serà responsable dels danys que es puguin ocasionar al sistema informàtic dels usuaris per qualsevol causa aliena o no imputable a aquest lloc web, inclosos, sense limitacions, els danys ocasionats a causa d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu del sistema electrònic. Així mateix, **GALATEA LLIBRES** tampoc respondrà de cap interrupció, error o fallada que es produeixi en el sistema, a causa d'un mal funcionament de la xarxa o dels servidors que hi estan connectats.

## **PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL, MARQUES REGISTRADES**

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **GALATEA LLIBRES**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **GALATEA LLIBRES** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **GALATEA LLIBRES**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **GALATEA LLIBRES**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualssevol dispositius de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **GALATEA LLIBRES**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" [galateallibres.com](http://galateallibres.com).

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **GALATEA LLIBRES**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualssevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **GALATEA LLIBRES**.

## **COMPRA ON-LINE SEGURA**

La seguretat és una prioritat per a **GALATEA LLIBRES** pel que realitzem el màxim esforç per assegurar que el nostre procés de transaccions sigui segur i de que la seva informació personal estigui en lloc segur.

## **NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL**

**GALATEA LLIBRES** mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **GALATEA LLIBRES**, ni els seus números de compte bancari o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **GALATEA LLIBRES**, perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

## IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebi en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat de **GALATEA LLIBRES**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **GALATEA LLIBRES**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

**GALATEA LLIBRES** utilitza el domini "**galateallibres.com**" per els seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: galateallibres.security@hotmail.com, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula "**GALATEA LLIBRES**" a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics de **GALATEA LLIBRES**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembla a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

## COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'phishing'

Envii un correu electrònic a l'adreça **administracio@galateallibres.com** i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen.

Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a **clientslopd@galateallibres.com** i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

## INFORMACIÓ AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES E-commerce.

S'informa al comprador de productes d'aquest lloc web, de l'existència d'una plataforma de resolució de litigis online.

Conforme a l'Article 14.1 del **Reglament (UE) 524/2013**:

La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia.

## 1.2 Política de Privacitat

### RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **GALATEA LLIBRES, S.L.**, [d'ara endavant **GALATEA LLIBRES**], amb domicili social a la C/ JESÚS, 5 - 43201 REUS, NIF B55569891, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 2677, Foli 52, Full T43931, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

S'informa que les dades poden ser tractades amb la finalitat de facilitar informació dels nostres productes i/o serveis per mitjans electrònics. Les seves dades podran ser objecte de la elaboració de perfils, amb la finalitat d'aplicar un pla de fidelització d'acord a la vinculació comercial del client i oferir ofertes que siguin adequades a les seves preferències. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça **administracio@galateallibres.com** indicant a l'assumpte "**Baixa de la llista de distribució**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I. o document acreditatiu equivalent a la següent adreça electrònica : **clientslopd@galateallibres.com**, indicant en l'assumpte "**Protecció de dades**".

### POLÍTICA

**GALATEA LLIBRES** està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc Web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de **galateallibres.com** del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recaptin en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

### MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **GALATEA LLIBRES**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

### DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals en tot cas podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i del Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i que són:

**A.- El dret d'accés**, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat.

**GALATEA LLIBRES** procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

**B.- Els drets de rectificació i supressió** podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplets, inadequats o excessius*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'algun dels mitjans anteriorment previstos.

**GALATEA LLIBRES**, procedirà a la rectificació o supressió dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

**C.-** El dret d'**oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

**D.-** El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

**E.-** El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

## **CANVI DE NORMATIVA**

**GALATEA LLIBRES**, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials.. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: **[clientslopd@galateallibres.com](mailto:clientslopd@galateallibres.com)**

### 1.3 Política de Cookies

El domini **galateallibres.com** utilitza procediments automàtics de recollida "**Cookies**" per reunir informació personal com pot ser el tipus de navegador o sistema operatiu, pàgina de referència, ruta, domini ISSP, etc. Tot això amb la finalitat de millorar els serveis prestats. Les "**Cookies**", ens ajuden a adaptar aquesta pàgina web a les seves necessitats personals.

#### Que són les Cookies?

Una "**Cookie**" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer. El conjunt de "**Cookies**" ens ajuda a millorar la qualitat de la nostra web permetent-nos així personalitzar fins a cert punt la navegació de cada usuari per la nostra web. Les "**Cookies**" actualment són essencials per al funcionament d'Internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i utilització de la nostra web.

Recordeu que les "**Cookies**" no poden danyar el seu equip i que, a canvi, el fet que estiguin activades ens ajuden a identificar i resoldre els errors i millorar la navegabilitat del nostre lloc web proporcionant una millor experiència.

S'utilitzen **Cookies** per:

- Assegurar que les pàgines web puguin funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma o la mida de la lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com quines pàgines ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

#### Tipologia, finalitat i funcionament

Les **Cookies** en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren quan es compleix l'objectiu pel que serveixen o bé quan s'esborren manualment.

A més a més, en funció del seu objectiu, les **Cookies** es poden classificar de la forma següent:

- **Requerides:** són aquelles estrictament necessàries i imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina web. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitza per a identificar en el lloc web amb els següents objectius:
  - Mantenen a l'usuari identificat de manera que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir a la mateixa pàgina, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar a identificar.
  - Comprovar si l'usuari aquest autoritzat per a accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De preferència:** Permeten registrar en el lloc web tota aquella informació relacionada amb la forma en què es comporta la web o el seu aspecte, com per exemple l'idioma o la regió on es troba.
- **Estadístiques / analítiques:** S'utilitzen per a analitzar i millorar l'experiència de navegació, optimitzar el funcionament del lloc web, i veure com interactuen els visitants, mitjançant la recopilació i notificació d'informació normalment de manera anònima, encara que a vegades també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari per a obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el lloc web.
- **De màrqueting:** Són aquelles que recapten informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:

- **Anònimes:** Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix sense identificar-se expressament.
  - **Personalitzades:** Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- 
- **De geolocalització:** Aquestes cookies s'utilitzen per a esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari que accedeix a un servei del lloc web, per a poder oferir continguts o serveis adequats a la seva localització.

#### Privacitat adequada / Gestió de cookies:

Per a més informació sobre la configuració apropiada de les cookies i les opcions d'activació, restricció i / o inhabilitació s'ha d'acudir a la secció d'ajuda del seu navegador per conèixer més:

Google Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we">http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we</a>
Apple Safari	<a href="http://support.apple.com/kb/ph5042">http://support.apple.com/kb/ph5042</a>

L'usuari ha de saber que al desactivar les Cookies, algunes de les funcionalitats i serveis poden quedar inhabilitats o tenir un comportament diferent a l'esperat, com per exemple, romandre identificat, mantenir les compres a la cistella, la seva localització, etc. entre d'altres i que es degradi notablement la seva navegació.

#### Actualització de la Política de cookies

El responsable de tractament pot modificar aquesta Política de cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades.